

A SIERO LAM S.A., empresa que opera no setor da transformação secundária e comercialização da madeira, está comprometida com a qualidade e o desenvolvimento sustentável, a fim de garantir a máxima satisfação dos seus clientes e outras partes interessadas.

A SIERO LAM S.A. implementou um sistema de gestão da qualidade, baseado na norma UNE-EN-ISO 9001:2015. Da mesma forma, garante o seu compromisso com o ambiente através da certificação da cadeia de controlo (PEFC e FSC®), que atesta a gestão sustentável das florestas de onde provém a matéria-prima utilizada.

A direção da SIERO LAM S.A. considera e declara como objetivos estratégicos da sua gestão:

- A satisfação total das necessidades e expectativas de todos os nossos clientes, tanto nacionais como internacionais.
- A melhoria contínua da eficácia de todos os processos envolvidos até que o produto final chegue ao cliente (Lean Manufacturing).
- A motivação e o desenvolvimento do nosso pessoal como fator-chave para a realização dos objetivos estratégicos. Desenvolvimento do trabalho em equipa em todas as áreas e em todos os níveis da organização.
- O cumprimento pontual da regulamentação legal aplicável a todas as atividades da empresa.
- A promoção e incentivo ao consumo de madeira certificada por parte de todos os nossos clientes. Destacar a madeira de castanho e a sua certificação sustentável como alternativa industrial ecológica e como recurso económico para as zonas rurais.
- Garantir em todas as nossas atividades um risco mínimo para a saúde e assegurar a segurança dos nossos colaboradores.

A presente política de qualidade é revista anualmente para se adaptar ao contexto da organização e à direção estratégica.

A direção da SIERO LAM S.A., 13 de dezembro de 2024



SIERO
LAM
Los Cuetos s/n. Argüelles
33188 Siero-Asturias-España
Tl. 985 742 003-fax 985 742 350
e.i.f.a-33440405

Fdo.: Susana Martínez Prieto