

SIERO LAM S.A., entreprise active dans le secteur de la transformation secondaire du bois et de sa commercialisation, s'engage en faveur de la qualité et du développement durable afin de garantir la satisfaction maximale de ses clients et autres parties intéressées.

SIERO LAM S.A. a mis en place un système de gestion de la qualité, basé sur la norme UNE-EN-ISO 9001:2015. De même, elle garantit son engagement en faveur de l'environnement avec la certification de la chaîne de contrôle (PEFC et FSC®) qui atteste de la gestion durable des forêts d'où provient la matière première utilisée.

La direction de SIERO LAM S.A. considère et déclare comme objectifs stratégiques de sa gestion:

- La satisfaction totale des besoins et des attentes de tous nos clients, aussi bien nationaux qu'internationaux.
- L'amélioration continue de l'efficacité de tous les processus impliqués jusqu'à ce que le produit final parvienne au client (Lean Manufacturing).
- La motivation et développement de notre personnel comme facteur clé pour la réalisation des objectifs stratégiques. Développement du travail d'équipe dans tous les domaines et à tous les niveaux de l'organisation.
- Le respect ponctuel de la réglementation légale applicable à toutes les activités de l'entreprise.
- La promotion et l'encouragement à la consommation de bois certifié de la part de tous nos clients. Mettre en avant le bois de châtaignier et sa certification durable comme alternative industrielle écologique et comme ressource économique pour les zones rurales.
- Garantir dans toutes nos activités un risque minimal pour la santé et assurer la sécurité de nos salariés.

La présente politique de qualité est révisée chaque année afin de l'adapter au contexte de l'organisation et à la direction stratégique.

La direction de SIERO LAM S.A., le 13 décembre 2024.



SIERO
L A M
Los Cuetos, s/n. Argüelles
33188 Siero-Asturias-España
Tl. 985 742 003-Fax 985 742 350
C.I.F.A-33440405

Fdo.: Susana Martínez Prieto