

*SIERO LAM S.A.*, empresa enmarcada en el sector de la segunda transformación de la madera y su comercialización, está comprometida con la calidad y el desarrollo sostenible para garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas.

*SIERO LAM S.A.* ha implementado un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015. De igual forma, garantiza su compromiso con el medio ambiente a través de la certificación de Cadena de Custodia (PEFC y FSC) que manifiesta la gestión sostenible de los bosques de los que procede la materia prima empleada.

La Dirección de *SIERO LAM S.A.* considera y declara como objetivos estratégicos de su gestión los siguientes:

- Plena satisfacción de las necesidades y expectativas de todos nuestros clientes, tanto nacionales como internacionales.
- Mejora continua de la eficiencia en todos los procesos implicados hasta que el producto final llega al cliente (Lean Manufacturing).
- Motivación y desarrollo de nuestro personal como factor clave para la consecución de los objetivos estratégicos. Desarrollo del trabajo en equipo en todos los ámbitos y niveles de la organización.
- Cumplir puntualmente la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa.
- Promover y fomentar entre todos nuestros clientes el consumo de madera certificada. Fomentar la madera de castaño y su certificación sostenible como alternativa industrial ecológica y como recurso económico para zonas rurales.

La presente política de la calidad es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica.

La Dirección de *SIERO LAM S.A.*, a 15 de enero de 2021.

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the left.

Fdo.: Susana Martínez Prieto